

# UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

LUIS CLÍMACO MERIÑO CANTILLO  
Director





# Rendición de cuentas

---

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad.



1

Gestión  
administrativa

2

Gestión  
financiera

3

Gestión de  
Prestación de  
servicios

4

Atención al  
Usuario

# Índice

---





1

# Gestión administrativa



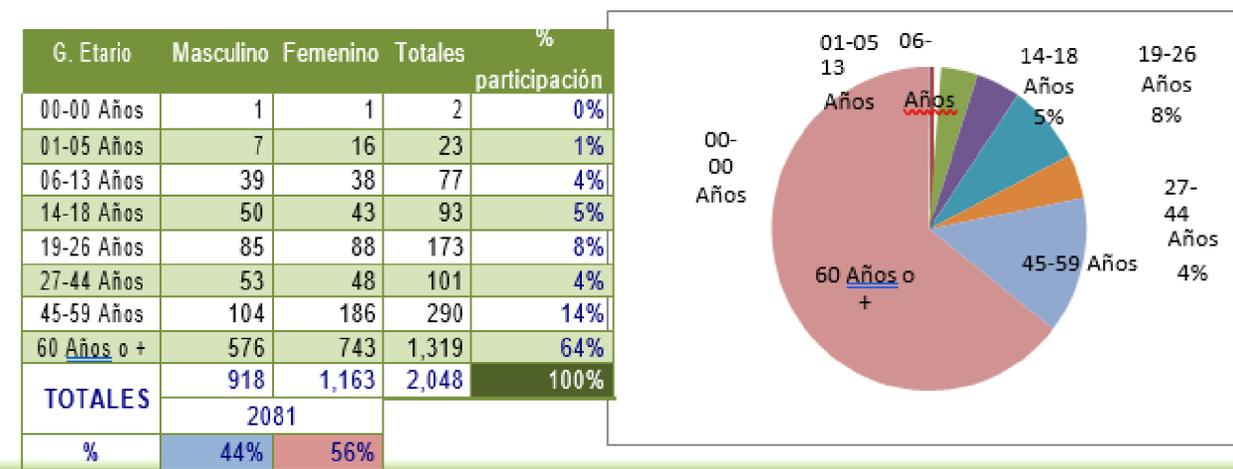
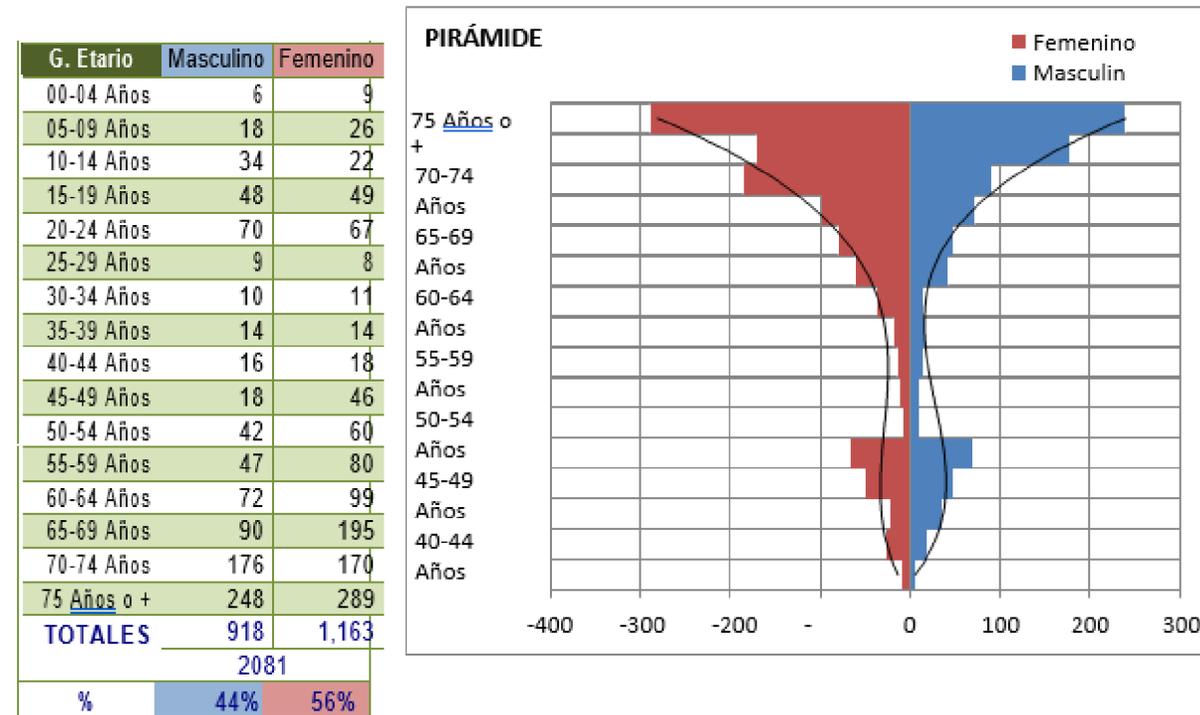
# TALENTO HUMANO

Disponemos de un equipo humano comprometido en asegurar la prestación de servicios en salud de calidad, con un fuerte sentido de pertenencia institucional. Esto se refleja en la constante mejora de los procesos, en un entorno laboral seguro y propicio para el bienestar de todos.



# AFILIACIONES

## PERFIL DEMOGRÁFICO DE 2022



Geográficamente esta población tiene la mayor concentración en el Distrito Especial industrial y portuario de Barranquilla con 1985 usuarios, en el departamento del Atlántico 68, Medellín 3, Bogotá 15, Santa Marta 1, Valledupar 2, Cali 2, Santander 3, Córdoba 1 y Ciénaga 1.

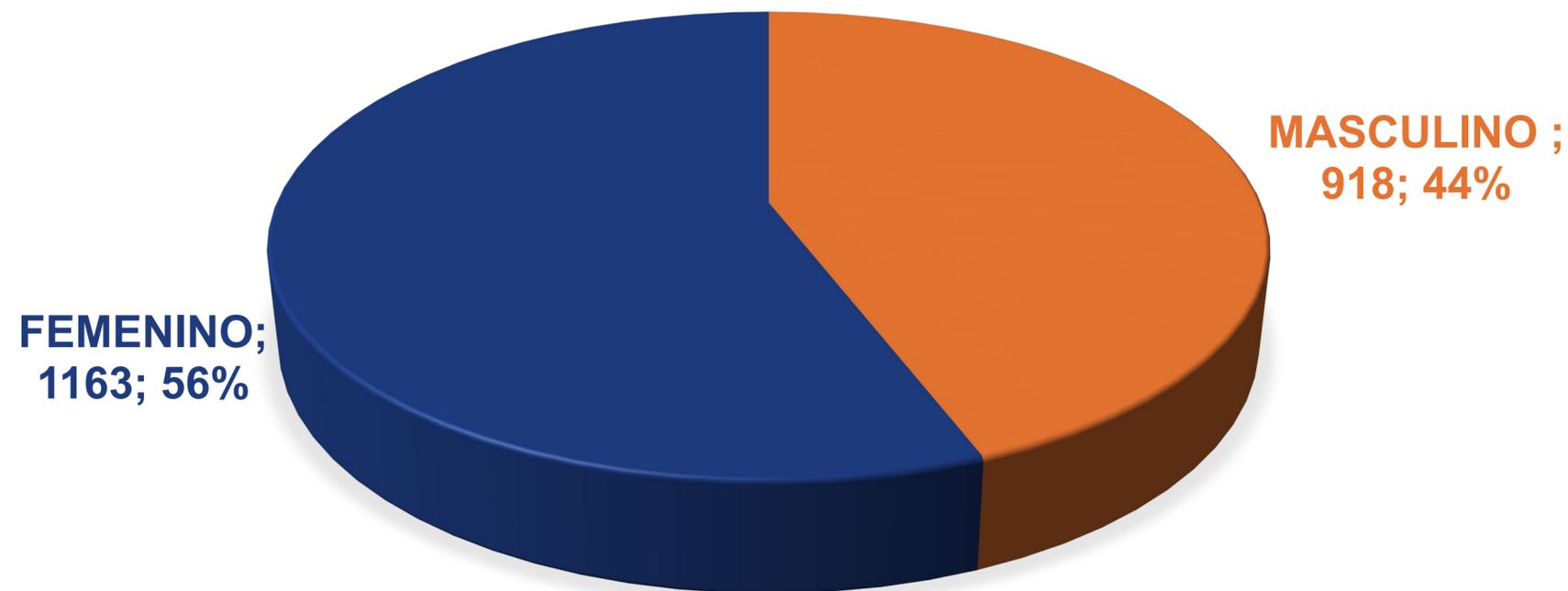
LUGAR	CANTIDAD
BARRANQUILLA	1985
DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	68
MEDELLIN	3
BOGOTA	15
SANTA MARTA	1
VALLEDUPAR	2
CALI	2
SANTANDER	3
CORDOBA	1
CIENÁGA	1
<b>TOTAL</b>	<b>2,081</b>



# AFILIACIONES

## USUARIOS POR TIPO DE SEXO

### USUARIOS POR SEXO



Para la vigencia 2022, corte de diciembre de 2022, la Unidad de Salud cuenta con 2.081 usuarios afiliados; esta población se encuentra distribuida en 56% en mujeres y 44 % en hombres.

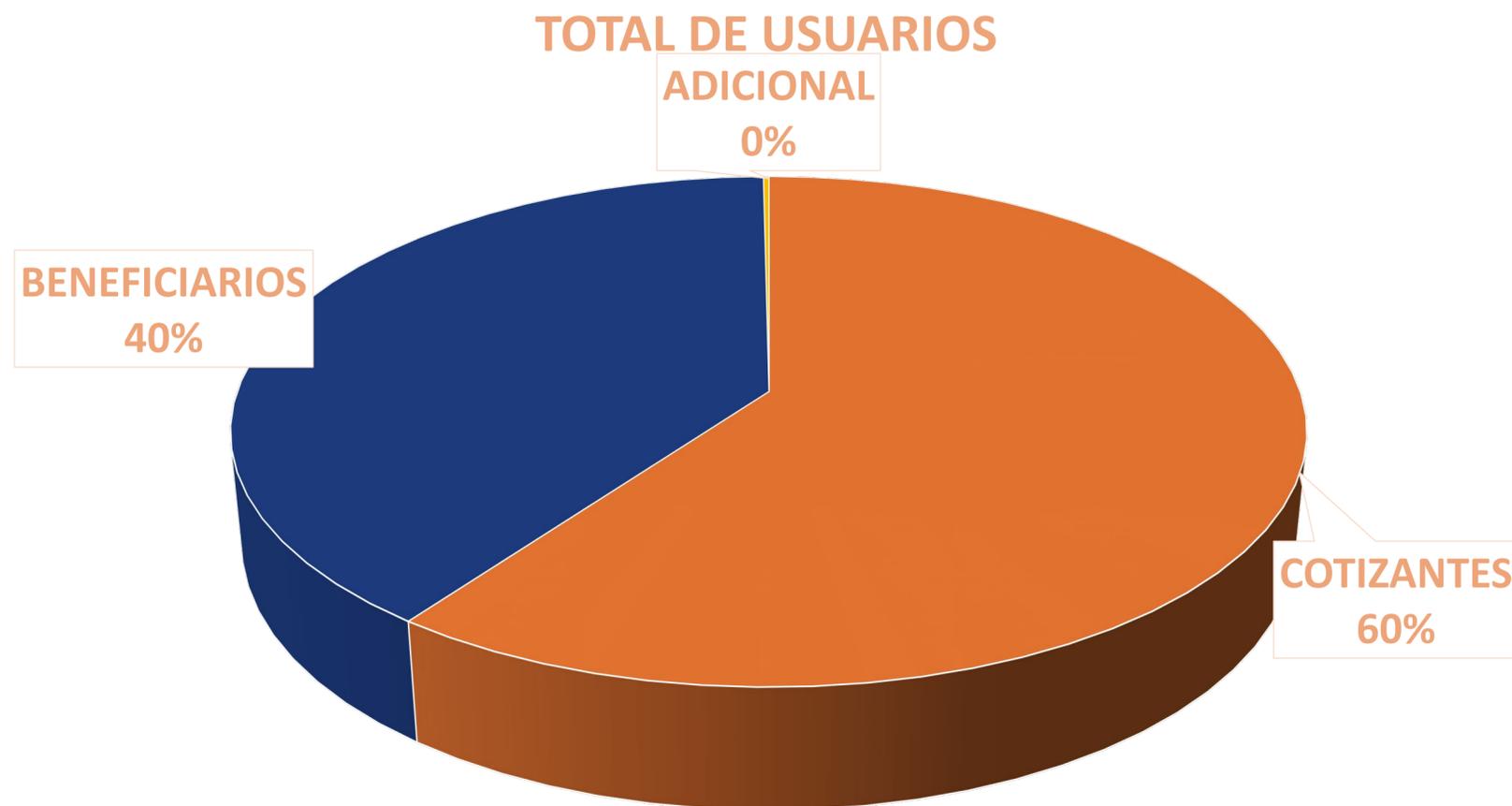
MASCULINO	FENENINO
918	1163
44%	56%



# AFILIACIONES

## TOTAL DE USUARIOS

Del total de la población 1222 usuarios cuentan con la condición de cotizantes, y 808 usuarios cuenta con la condición de beneficiarias y 51 con la condición de adicional, es decir tenemos un total 2081 usuarios.

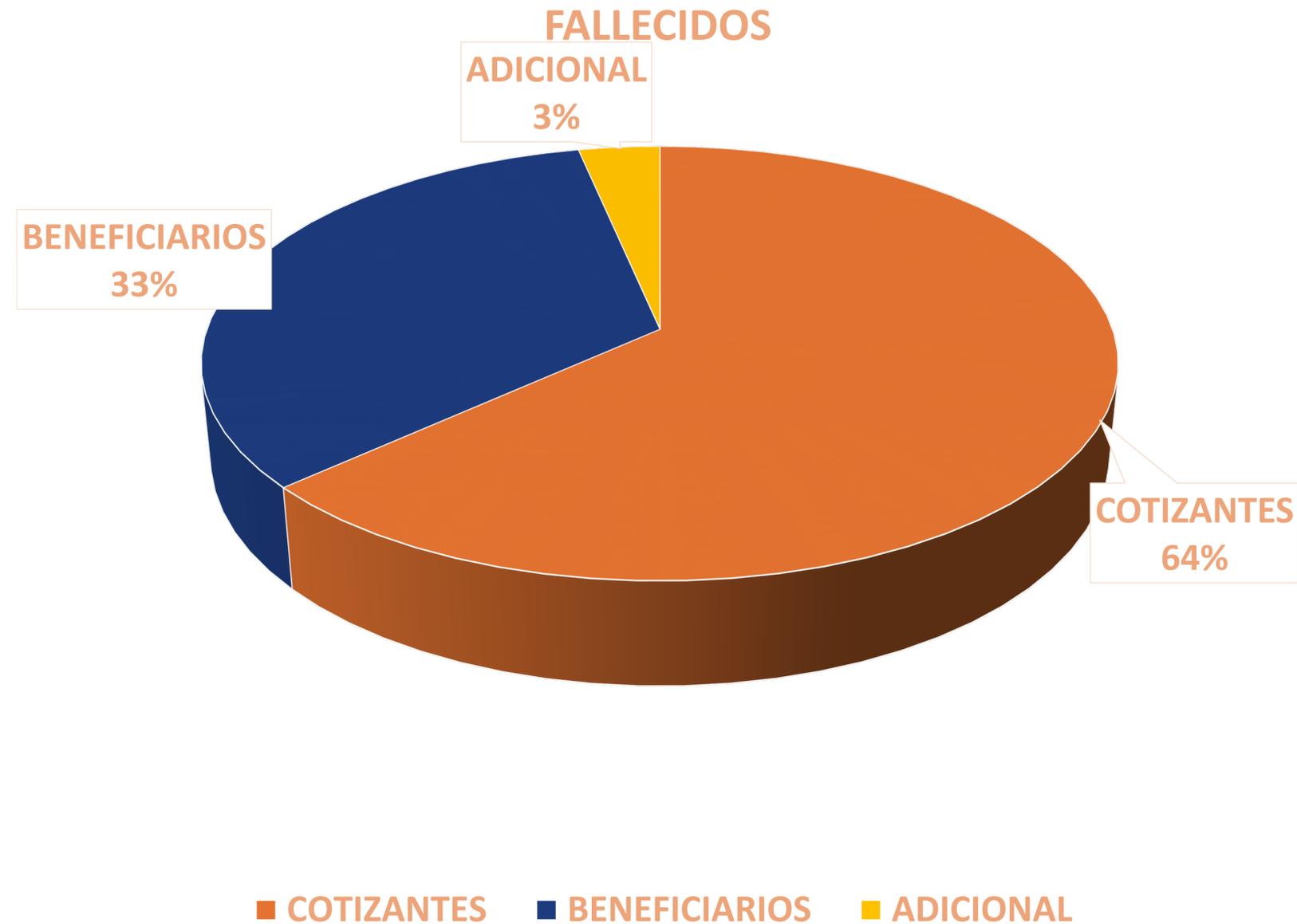


POBLACIÓN DE USUARIOS	
<b>COTIZANTES</b>	<b>1222</b>
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>808</b>
<b>ADICIONALES</b>	<b>51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2081</b>

■ COTIZANTES ■ BENEFICIARIOS ■ ADICIONAL



# AFILIACIONES



## USUARIOS FALLECIDOS

Del total de la población de fallecidos tenemos que 19 usuarios cuentan con la condición de cotizantes, y 10 usuarios cuentan con la condición de beneficiarias y un 1 cuenta con la condición de adicional, es decir tenemos un total de 30 usuarios fallecidos

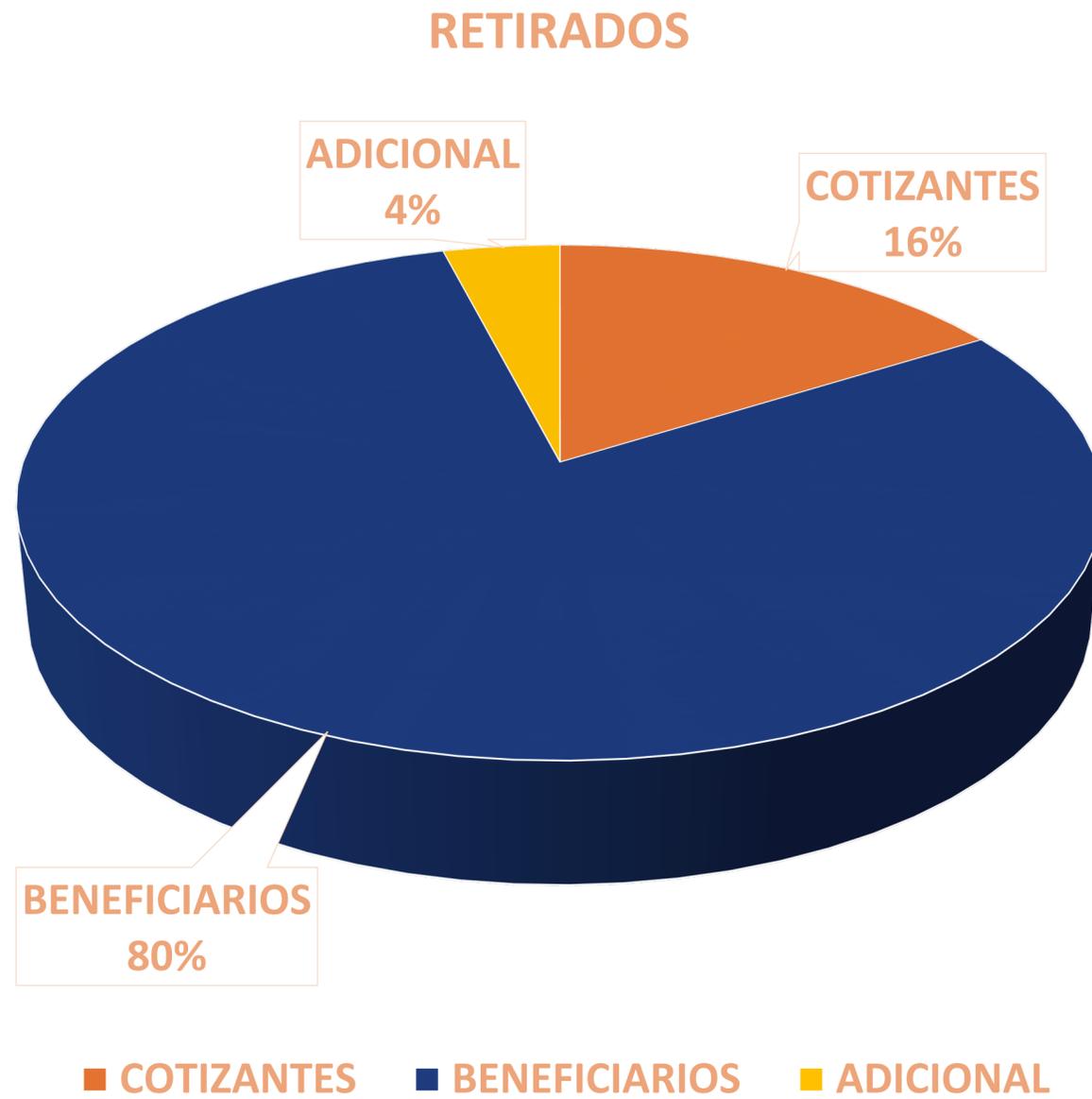
USUARIOS FALLECIDOS	
<b>COTIZANTES</b>	<b>19</b>
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>10</b>
<b>ADICIONALES</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>



# AFILIACIONES

## USUARIOS RETIRADOS

Del total de la población retirada 16 usuarios cuentan con la condición de cotizantes, y 79 usuarios cuenta con la condición de beneficiarias y 4 con la condición de adicional, es decir tenemos un total 99 de usuarios retirados.



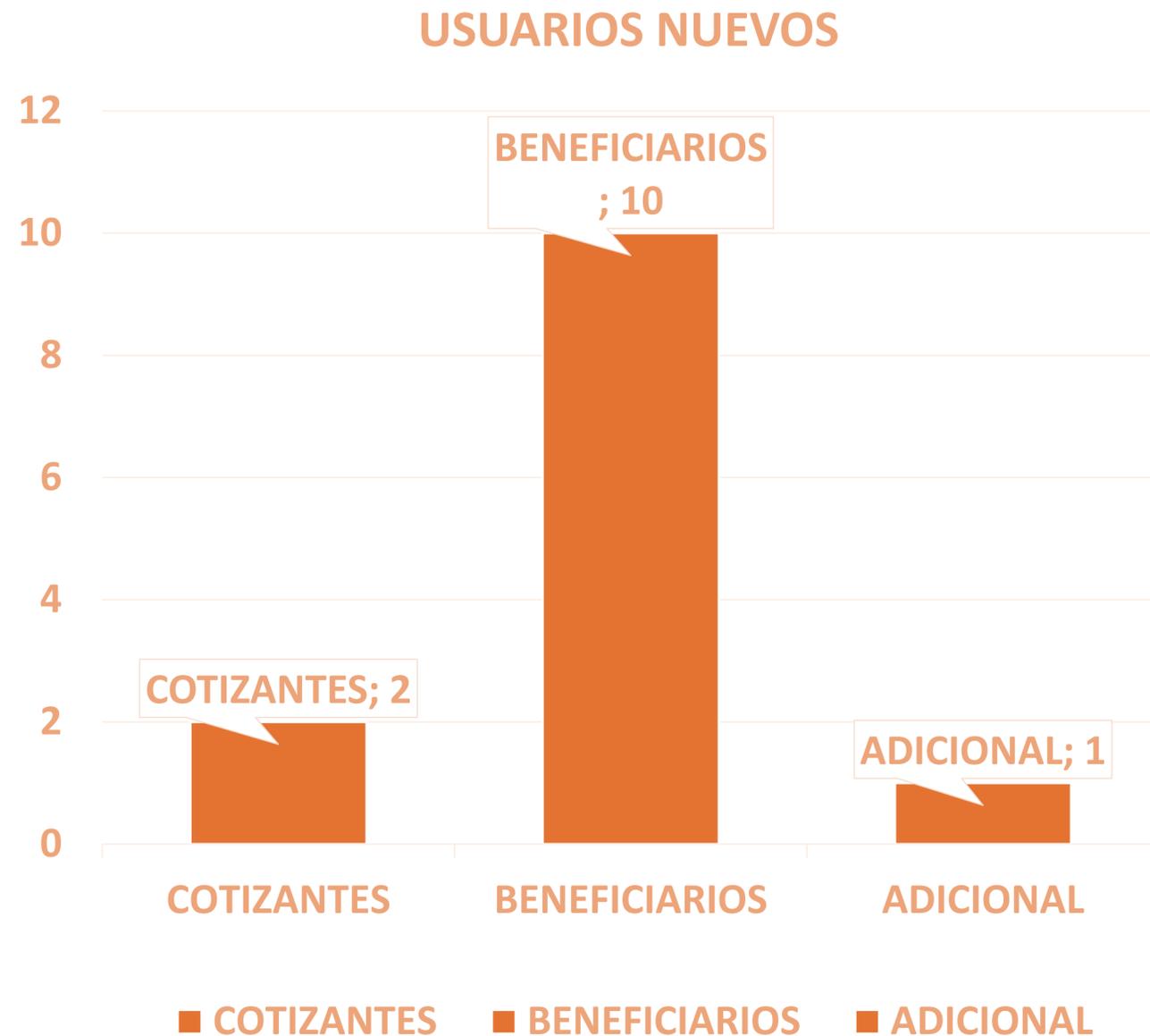
USUARIOS RETIRADOS	
<b>COTIZANTES</b>	<b>16</b>
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>79</b>
<b>ADICIONALES</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>



# AFILIACIONES

## USUARIOS NUEVOS

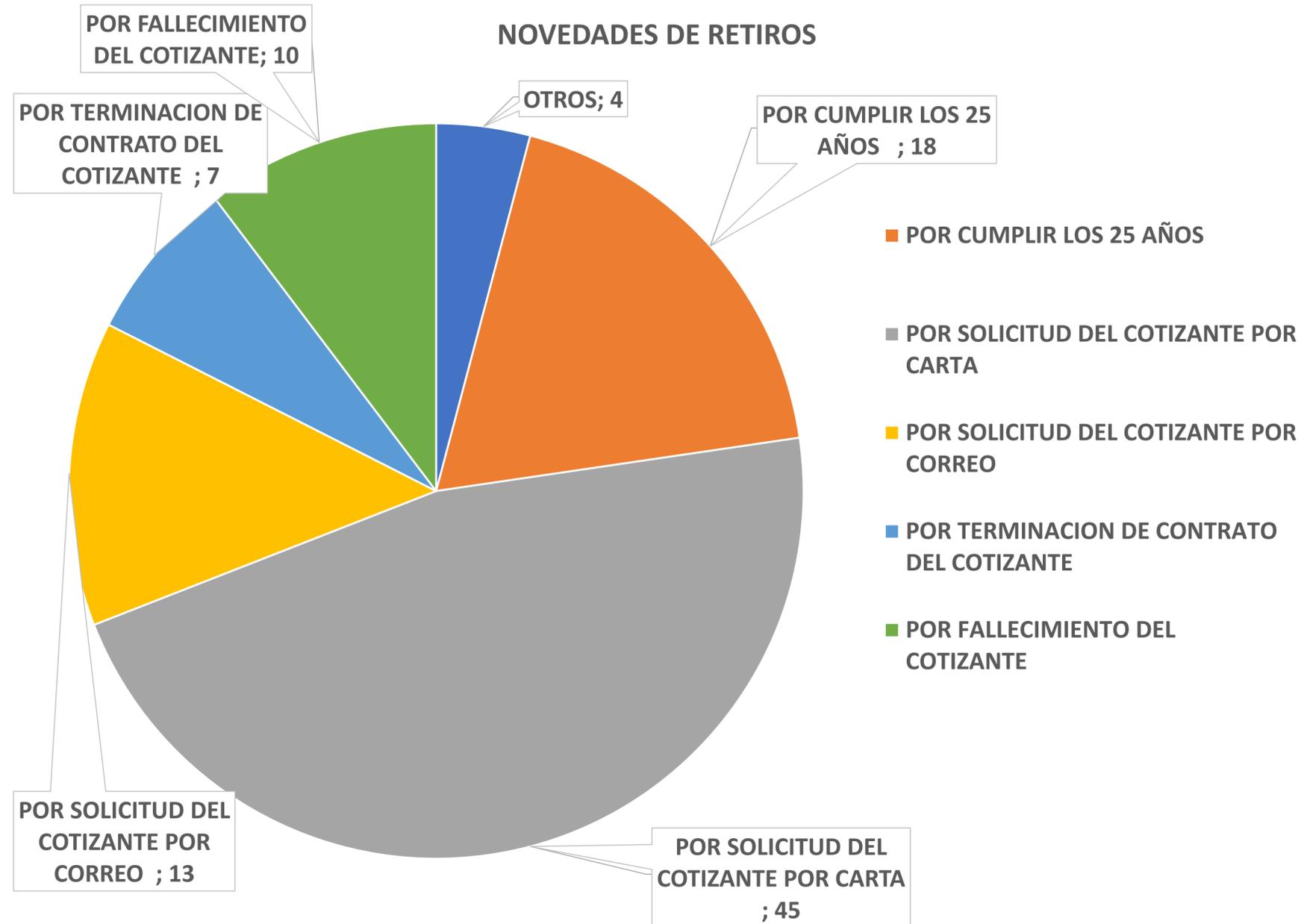
Del total de la población de nuevos usuarios 2 cuentan con la condición de cotizantes, y 10 usuarios con la condición de beneficiarias y un 1 cuenta con la condición de afiliados adicional, es decir tenemos un total 13 de usuarios nuevos



USUARIOS NUEVOS	
<b>COTIZANTES</b>	<b>2</b>
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>10</b>
<b>ADICIONALES</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>



# AFILIACIONES



## NOVEDADES DE RETIRO

Algunos usuarios han sido retirados de nuestra Unidad por diversas razones. Sin embargo, nos esforzamos continuamente en mejorar y brindar una atención médica de calidad a aquellos que aún confían en nosotros. Seguido queremos dar a conocer los motivos de los retiros realizados este trimestre

OBSERVACIONES DE RETIRO	
<b>POR CUMPLIR LOS 25 AÑOS</b>	<b>18</b>
<b>POR SOLICITUD DEL COTIZANTE</b>	<b>58</b>
<b>POR TERMINACION DE CONTRATO DEL COTIZANTE</b>	<b>11</b>
<b>POR FALLECIMIENTO DEL COTIZANTE</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

SERVICIO	PRESTADOR
Oftalmología	MAXIVISIÓN S.A.S IPS, MARÍA LUCIA FERNÁNDEZ DE CASTRO, RAFAEL DONADO
Pediatría	CLÍNICA SANTA ANA
Patología	LABORATORIO DE PATOLOGÍA BARRANQUILLA
Urología	EMILIANO MORILLO, PEDRO TURBAY
Medicina Alternativa	RODRIGO DE LA HOZ
Ginecología	ANA PÉREZ
Optometría	OPTICREDITO, ÓPTICA CRISTAL LIMITADA
Cardiología	LABORATORIO CARDIOVASCULAR, CARDIODIAGNOSTICO
Ortopedia	AL HENRÍQUEZ ORTOPEDIA
Gastroenterología	UNIGASTRO, GASTROTEST
Medicina del Dolor	CLÍNICA DEL DOLOR REGIÓN CARIBE (EMDOL)
Neuropsicología	MIRLA ARIZA
Otorrinolaringología	LUIS EDUARDO ARJONA
Nefrología	DAVITA S.A.S.
Alergología	CENTRO DE ALERGOLOGÍA ALEJANDRO CARREÑO
Psiquiatría	VILLA 76, REHABILICOP.
Programa de rehabilitación cardiaca	CONVIDA

## ESPECIALIDADES MÉDICAS



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **CLÍNICAS Y HOSPITALES**

Contamos con una red de clínicas de alto nivel de complejidad comprometidas con la prestación de servicios de salud a la población afiliada, garantizando los eventos de urgencias y hospitalización.

- Organización clínica Bonnadona prevenir
- Clínica la asunción
- Clínica Santa Ana de Dios
- Clínica del Caribe



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **CLÍNICAS Y HOSPITALES**

## **CLINICAS Y HOSPITALES EN MEDELLIN Y BOGOTÁ:**

La Unidad de salud cuenta con una red de clínicas de alto nivel de complejidad para la prestación del servicio de salud de sus afiliados residentes en las ciudades de Bogotá y Medellín, las cuales se relacionan a continuación:

**HOSPITAL PABLO TOBON URIBE:** Prestar servicios en la ciudad de Medellín.

**HOSPITAL UNIVERSIDAD NACIONAL- SALUD UN:** Prestar servicios en la ciudad de Bogotá.



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **APOYO DIAGNÓSTICO**

## **IMAGENOLOGIA**

- Para la realización de imagenología de medio nivel de complejidad: CEDIUL S.A.
- Para la realización de radiografías de odontología: Inversiones Salleg Blanco

## **LABORATORIO CLINICO**

- LABORATORIO HARPER LIMITADA
- ELIZABETH HERNANDEZ SAENZ.



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **PROVEEDORES FARMACEUTICOS**

Para el suministro continuo de medicamentos la Unidad de salud de la Universidad del Atlántico cuenta con:

- ATLANTIMEDIC
- DREMED
- INFARMEDIC
- SHADAI REPRESENTACIONES
- INVERSIONES FK
- INGENFEL



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

## **SERVICIO DE ENFERMERIA DOMICILIARIA Y ATENCIÓN A PACIENTES CRÓNICOS**

Centro Médico Integral Crecer I.P.S "Cemic Del Caribe".

## **PRESTADOR DE HEMODIALISIS**

Para la prestación de los servicios de salud en Cuidado renal, Tratamiento de Diálisis, Consulta de Nefrología:

DAVITA S.A.S, mediana complejidad.



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

## **PRESTADOR OXIGENO DOMICILIARIO**

OXIGENOS DE COLOMBIA LIMITADA y OXIGAS

## **PRESTADOR TERAPIAS FISICAS Y RESPIRATORIAS EN CONSULTORIO Y DOMICILIARIAS**

### **Consultorios:**

- NAYIBE JULIO CAHUANA
- DIANA MANTILLA

### **Atención Domiciliaria:**

- SHIRLY SANZ RODRIGUEZ
- ALEJANDRA GONZALEZ
- ANA KARINA NIÑO
- KAREN GUERRERO.



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

**PRESTADOR DE TERAPIAS INTEGRALES: SICOLOGIA, FONOAUDIOLOGIA, OCUPACIONAL, FISICA.**

Centro Médico Integral Crecer I.P.S "Cemic Del Caribe".

## **LABORATORIOS DE ODONTOLOGIA**

Para el suministro de Prótesis Odontológicas, Coronas libres de metal, incrustaciones y espigos, ajuste de semipresición, jacket, provisionales, prótesis removibles, prótesis acrílicas, prótesis semirrígidas, reparaciones:





# Gestión financiera

# 2



# Situación financiera

ESTADO SITUACION FINANCIERA DICIEMBRE 2022-2021  
 CIFRAS EXPRESADA EN PESOS COLOMBIANOS  
 UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO  
 NIT 802.012.036-6

CODIGO	ACTIVO CUENTA	NOTAS	2022	2021	VARIACION %
	<b>CORRIENTE</b>		<b>2.708.771.683</b>	<b>335.144.004</b>	<b>708,24%</b>
11	Efectivo y equivalente al efectivo	5	1.295.659.309	268.130.483	383,22%
13	Cuentas x cobrar	7	206.718.112	38.212.885	440,96%
15	Inventario	9	1.117.567.595	-	#¡DIV/0!
16	Propiedad planta y equipos	10	16.060.000	28.800.636	-44,24%
19	Otros activos	14	72.766.667	-	#¡DIV/0!
	<b>NO CORRIENTE</b>		<b>3.909.100.901</b>	<b>5.668.551.327</b>	<b>-31,04%</b>
13	Cuentas x cobrar	5	3.636.303.762	3.636.171.168	0,00%
15	Inventario	9	-	1.781.737.360	-100,00%
16	Propiedad planta y equipos	10	90.837.139	68.682.799	32,26%
19	Otros activos	14	181.960.000	181.960.000	0,00%
	<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>6.617.872.584</b>	<b>6.003.695.331</b>	<b>10,23%</b>
	<b>PASIVO</b>				
	<b>CORRIENTE</b>		<b>1.179.684.511</b>	<b>3.517.413.684</b>	<b>-66,46%</b>
24	Cuentas x pagar	21	1.164.627.062	3.500.662.150	-66,73%
25	Beneficios a los empleados	22	15.057.449	16.751.534	-10,11%
29	Otros pasivos		-	-	0,00%
	<b>NO CORRIENTE</b>		<b>10.784.517.860</b>	<b>9.220.186.670</b>	<b>16,97%</b>
24	Cuentas x pagar	21	10.784.517.860	9.220.186.670	16,97%
29	Otros pasivos		-	-	-
	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>11.964.202.371</b>	<b>12.737.600.354</b>	<b>-6,07%</b>
	<b>PATRIMONIO</b>				
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES PUBLICAS	27	- 5.346.329.787	- 6.733.905.023	-20,61%
	Resultado de Ejercicios anteriores		- 7.953.829.519	- 4.647.206.726	71,15%
	resultado del ejercicio		2.607.499.732	- 2.086.698.297	-224,96%
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>6.617.872.584</b>	<b>6.003.695.331</b>	<b>10,23%</b>



# Situación financiera

- ACTIVO CORRIENTE**

El activo corriente está conformado por el efectivo y equivalente al efectivo y las cuentas x cobrar

El total de activos corriente reflejan un incremento del 708.24%, comparado con el periodo de diciembre de 2021.

CODIGO	ACTIVO CUENTA	NOTAS	2022	2021	VARIACION %
	<b>CORRIENTE</b>		<b>2.708.771.683</b>	<b>335.144.004</b>	<b>708,24%</b>
11	Efectivo y equivalente al efectivo	5	1.295.659.309	268.130.483	383,22%
13	Cuentas x cobrar	7	206.718.112	38.212.885	440,96%
15	Inventario	9	1.117.567.595	-	#¡DIV/0!
16	Propiedad planta y equipos	10	16.060.000	28.800.636	-44,24%
19	Otros activos	14	72.766.667	-	#¡DIV/0!



# Situación financiera

NO CORRIENTE		3.909.100.901	5.668.551.327	-31,04%	
13	Cuentas x cobrar	5	3.636.303.762	3.636.171.168	0,00%
15	Inventario	9	-	1.781.737.360	-100,00%
16	Propiedad planta y equipos	10	90.837.139	68.682.799	32,26%
19	Otros activos	14	181.960.000	181.960.000	0,00%

- **ACTIVO NO CORRIENTE**

El activo no corriente refleja variaciones en la cuenta de propiedad planta y equipos, por la activación de la compra de equipos de cómputos en la vigencia 2022, y refleja una disminución del 32.86%.

En la vigencia 2022, refleja una disminución el total de activos no corrientes por la cuenta de inventario la cual fue depurada a través de Comité de Sostenibilidad Contable de la Unidad de Salud.



# Situación financiera

- **PASIVO**

El total del pasivo al cierre del mes de diciembre de 2022 asciende a la suma de \$ 11.964.202.371 y refleja una disminución de 6.07% (equivalente a \$773.397.983), comparado con el periodo de diciembre de 2021.

<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11.964.202.371</b>	<b>12.737.600.354</b>	<b>-6,07%</b>
---------------------	-----------------------	-----------------------	---------------



# Situación financiera

- PATRIMONIO**

El total de patrimonio refleja una disminución de -20.61%, esta disminución se da por la utilidad al cierre de la vigencia 2022, de \$2.607.499.732.

PATRIMONIO		2022	2021	
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES PUBLICAS	27 - 5.346.329.787	- 6.733.905.023	-20,61%
	Resultado de Ejercicios anteriores	- 7.953.829.519	- 4.647.206.726	71,15%
	resultado del ejercicio	2.607.499.732	- 2.086.698.297	-224,96%



# Situación financiera

- **INGRESOS**

La cuenta de ingreso refleja un incremento de 13.36% a 31 de diciembre 2022, comparado con el periodo diciembre 2021.

La cuenta de otros ingresos corresponde a los rendimientos financieros generados por los aportes consignados en las cuentas de la Unidad. Para el cierre del periodo de diciembre de 2022, refleja un incremento de 994.35%, por el saldo a esta fecha en la cuenta de encargo fiduciario, el cual está a nombre de la Universidad por valor de \$ 1.295.659.309.

CODIGO	CUENTA	NOTAS	2022	2021	Variación %
	<b>INGRESOS</b>	<b>28</b>	<b>14.306.213.712</b>	<b>12.619.927.456</b>	<b>13,36%</b>
43	Venta de servicio		14.298.883.107	12.619.257.599	13,31%
48	Otros ingresos		7.330.605	669.857	994,35%



# Situación financiera

		2022	2021		
	<b>GASTOS</b>	<b>29</b>	<b>796.870.913</b>	<b>1.483.758.864</b>	<b>-46,29%</b>
51	De administracion y Operación		774.191.966	1.453.094.187	-46,72%
53	Deterioro Depreciaciones, amortizaciones		8.106.295	4.430.864	82,95%
58	Otros gastos		14.572.652	26.233.813	-44,45%

- **GASTOS**

El total de gastos reflejan una disminución de 46.29% por la disminución de los gastos de personal.

Para el periodo del cierre de la vigencia 2022, refleja una disminución de 46.27 comparado con el cierre de la vigencia 2021.

La cuenta de otros gastos para la vigencia 2022, refleja una disminución 44.45%, comparado con el periodo de la vigencia 2021.



# Situación financiera

		2022	2021		
	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>30</b>	<b>10.901.843.066</b>	<b>13.222.866.889</b>	<b>-17,55%</b>
<b>63</b>	Costo de venta de servicios		10.901.843.066	13.222.866.889	-17,55%

- **COSTO DE VENTA**

La disminución de los costos de ventas se da por el control de los gastos y costos realizados por la administración.



# Situación financiera

- UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO

	2022	2021	
UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	\$2.607.499.733	-\$2.086.698.297	-224,96%

En el año 2021, los gastos y costos fueron mayores que los ingresos, generando una pérdida de \$2.086.698.297.

Para la vigencia 2022, los ingresos fueron mayores a los gastos y costos, generando una utilidad al cierre del período de \$224.96%, es decir, \$2.607.499.733 se reflejan en la cuenta de banco, que corresponde a los aportes recibidos del mes de diciembre de los usuarios de la Unidad de Salud y al valor de la cuenta de inventario.



# Situación financiera

## INGRESOS

DETALLE	2022	2021
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD Y PREVISION SOCIAL	12.491.882	11.719.258
INGRESOS VIGENCIAS ANTERIORES Y DISPONIBILIDAD INICIAL	268.130	1.127.455
OTROS RECURSOS	1.850.568	900.670
	<b>14.610.580</b>	<b>13.747.383</b>

## GASTOS

DETALLE	2022	2021
Gastos de Personal	1.051.218	1.363.802
Gastos Generales	474.394	910.624
Gastos Asistenciales y Prestacion de servicios	11.473.723	12.577.733
Vigencias Anteriores	1.841.951	2.230.720
	<b>14.841.286</b>	<b>17.082.879</b>

- **ANÁLISIS PRESUPUESTAL**

Los ingresos totales en la vigencia 2021 no logran cubrir la totalidad de los gastos, cabe aclarar que gran parte de este déficit obedece a las cuentas por pagar de vigencia anteriores ya que estas no tiene fuentes de ingresos que las respalden y se debe asumir estos pagos con presupuesto de esa vigencia.

Con relación al 2022 se puede apreciar un equilibrio en relación a los ingresos vs gastos.



# Situación financiera

- **LOGROS**

Para el cierre del periodo de la vigencia 2022 se alcanzaron los siguientes logros:

- ✓ Mejora en el Equilibrio presupuestal, con relación al 2021.
- ✓ Control y racionalización del gasto sin afectar la prestación de los servicios
- ✓ Continuidad en la prestación del servicio.
- ✓ Sostenibilidad de la operación corriente



# 3

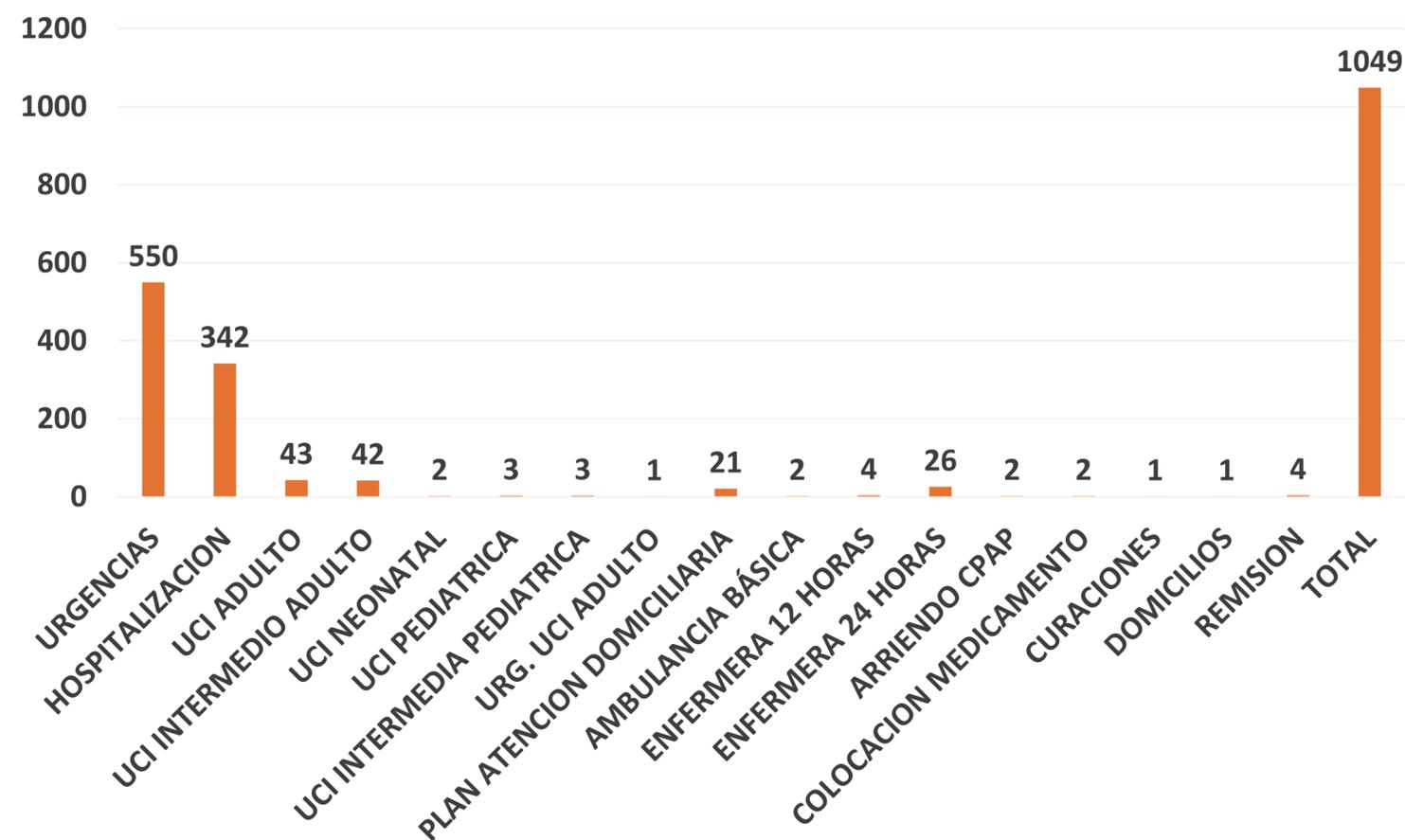
## Gestión de Prestación de servicios



# Prestación de servicios

## AUTORIZACIONES DE SERVICIOS 2022

AUTORIZACIONES POR SERVICIO	TOTAL ANUAL
URGENCIAS	550
HOSPITALIZACION	342
UCI ADULTO	43
UCI INTERMEDIO ADULTO	42
UCI NEONATAL	2
UCI PEDIATRICA	3
UCI INTERMEDIA PEDIATRICA	3
URG. UCI ADULTO	1
PLAN ATENCION DOMICILIARIA	21
AMBULANCIA BÁSICA	2
ENFERMERA 12 HORAS	4
ENFERMERA 24 HORAS	26
ARRIENDO CPAP	2
COLOCACION MEDICAMENTO	2
CURACIONES	1
DOMICILIOS	1
REMISION	4
<b>TOTAL</b>	<b>1049</b>



# Prestación de servicios

## CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS 2022

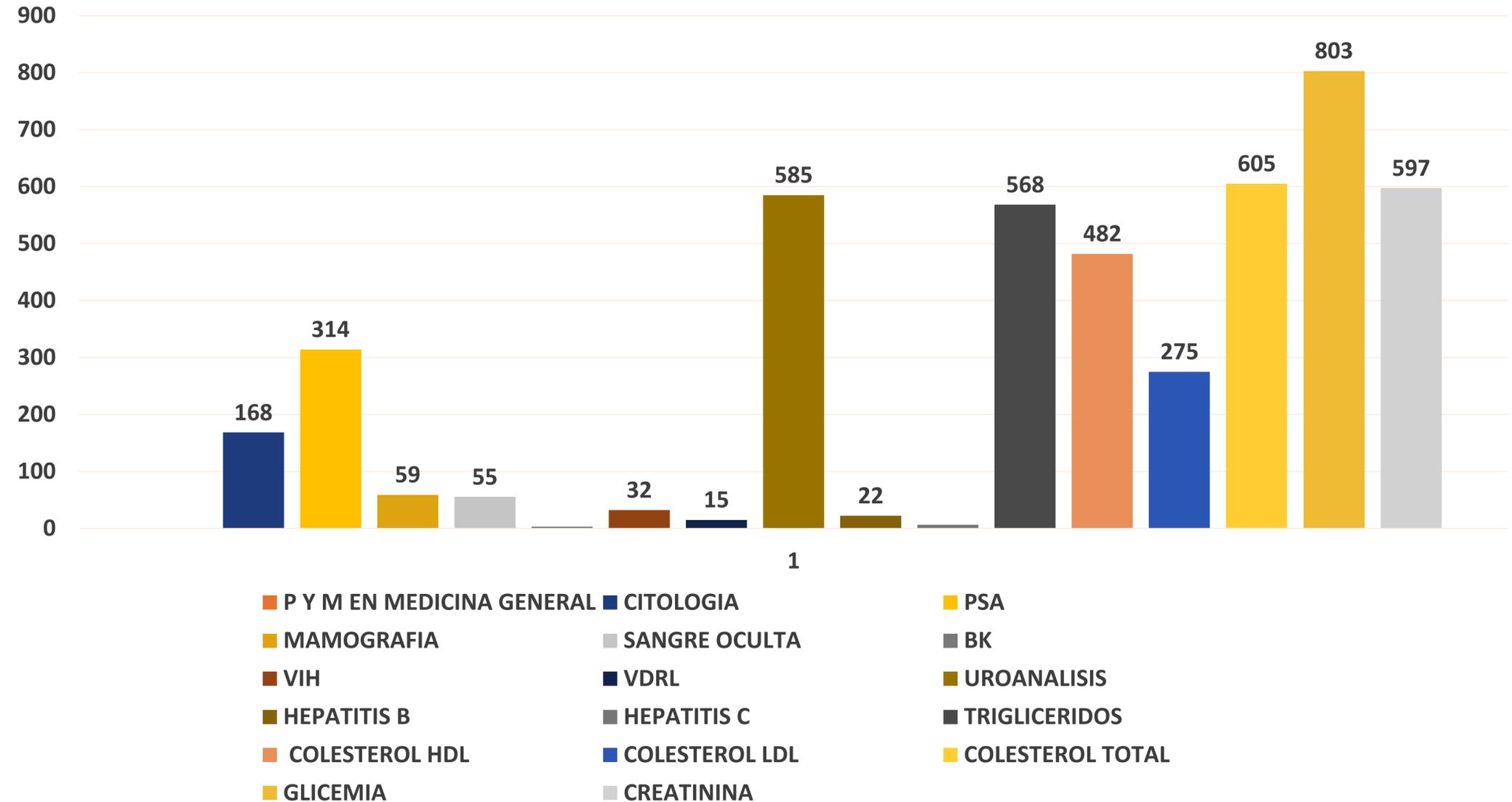
CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS 2022	TOTAL ANUAL
CIRUGIAS	172
PROCEDIMIENTOS	267
TOTAL	439



# Prestación de servicios

## PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - MEDICINA GENERAL

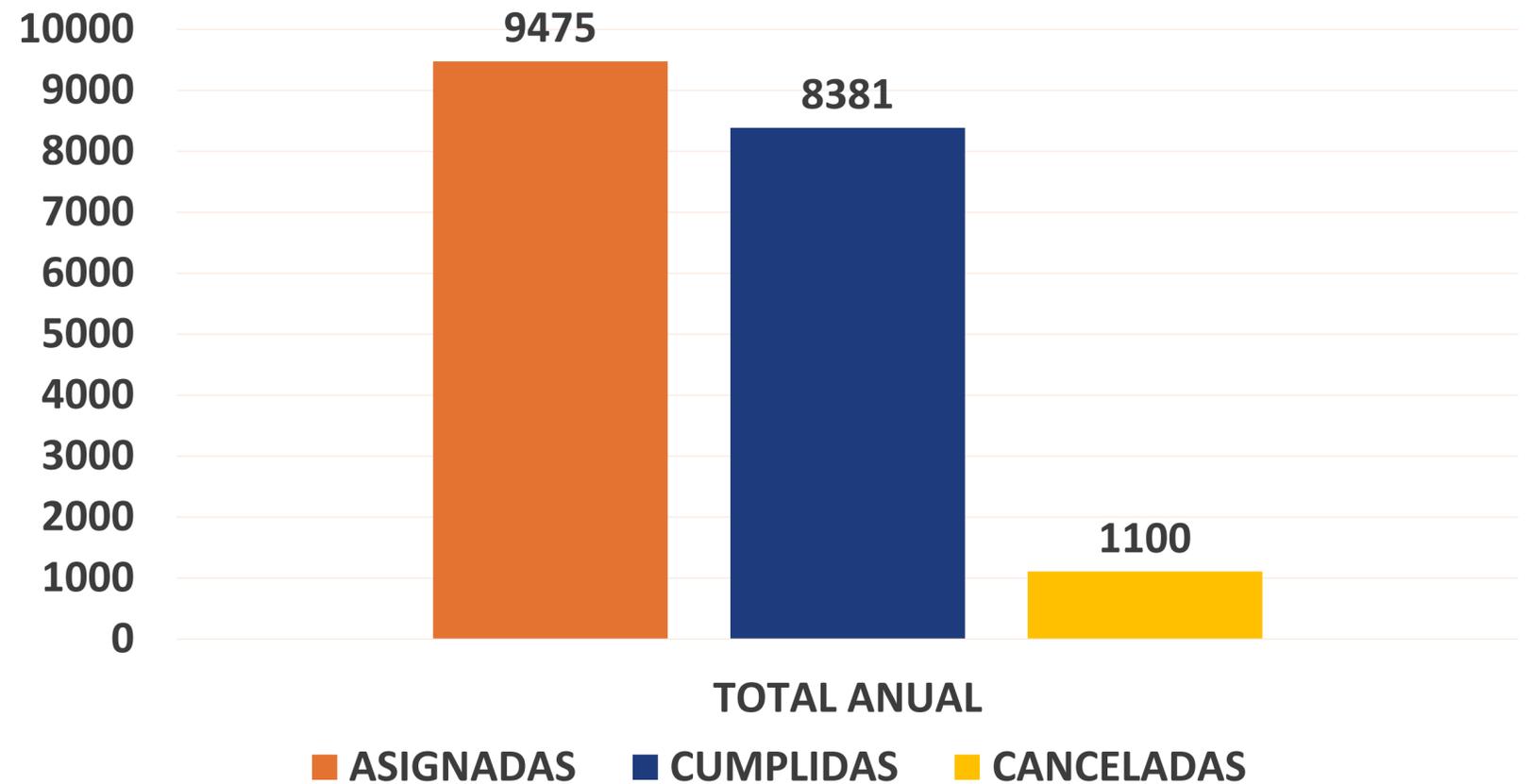
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - MEDICINA GENERAL	
CITOLOGIA	168
PSA	314
MAMOGRAFIA	59
SANGRE OCULTA	55
BK	3
VIH	32
VDRL	15
UROANALISIS	585
HEPATITIS B	22
HEPATITIS C	6
TRIGLICERIDOS	568
COLESTEROL HDL	482
COLESTEROL LDL	275
COLESTEROL TOTAL	605
GLICEMIA	803
CREATININA	597
Total de actividades	4589



# Prestación de servicios

## ATENCIONES MEDICINA GENERAL

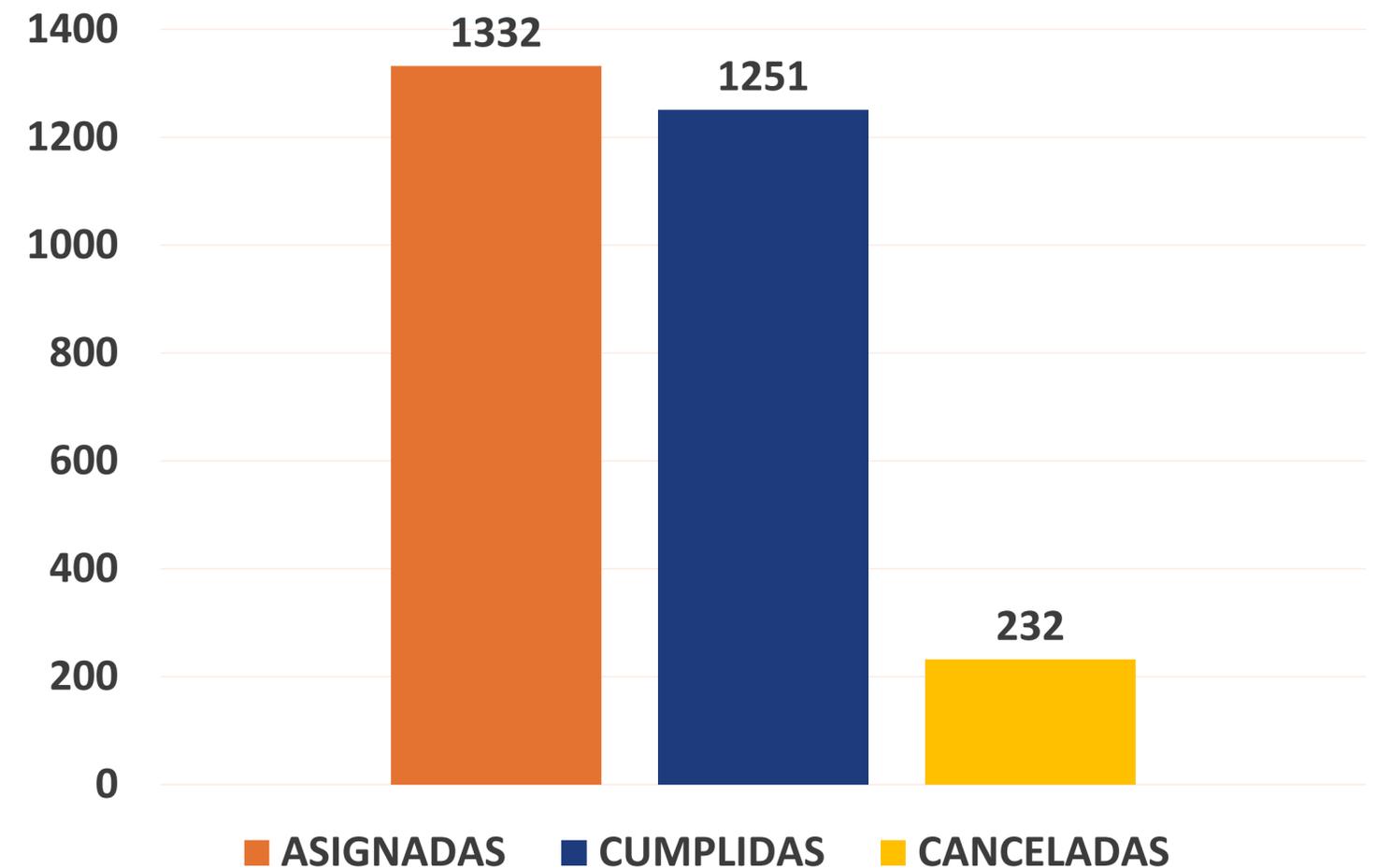
ATENCIONES MEDICINA GENERAL	TOTAL ANUAL
ASIGNADAS	9475
CUMPLIDAS	8381
CANCELADAS	1100



# Prestación de servicios

## ATENCIONES POR ESPECIALIDADES MÉDICAS

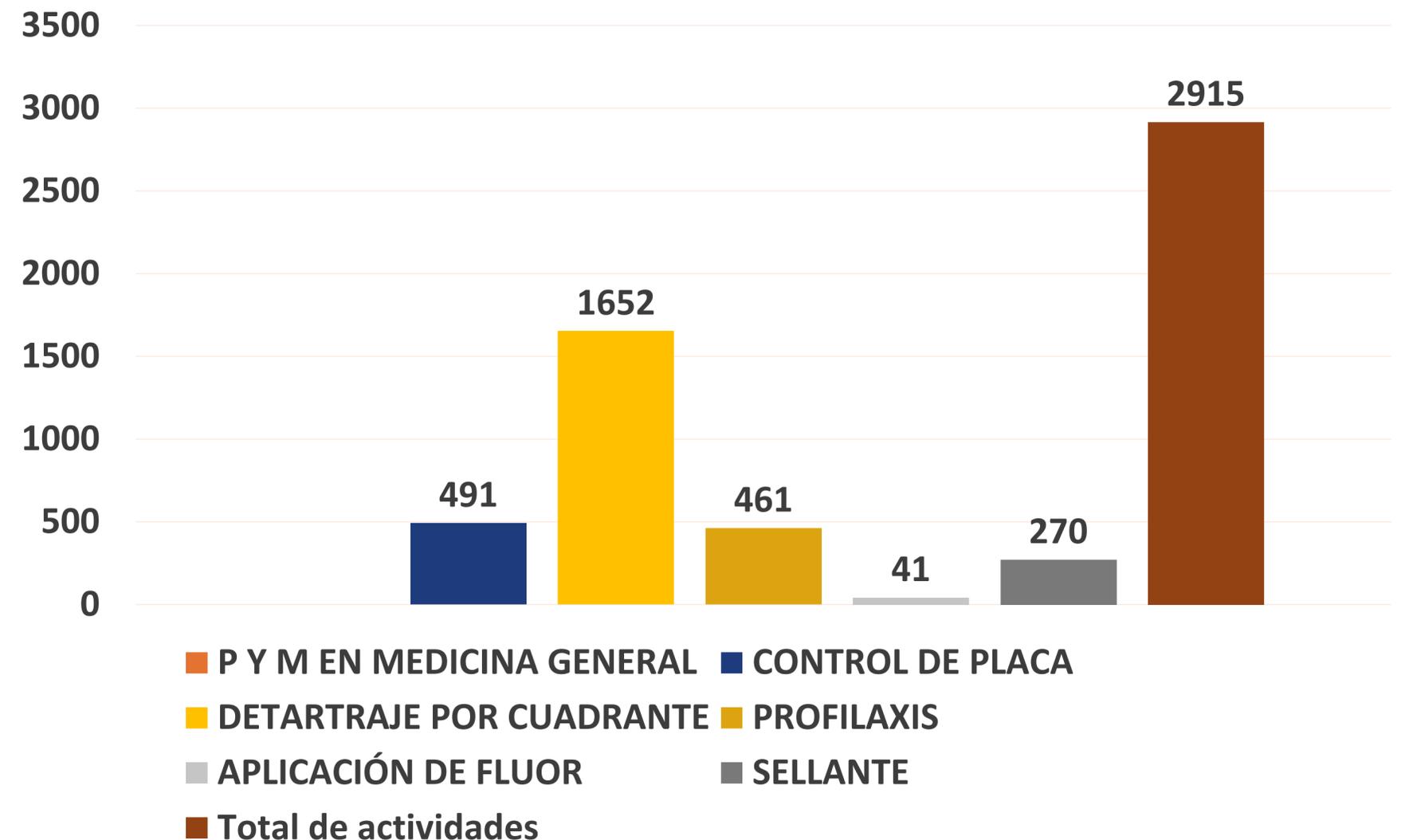
ATENCIONES ESPECIALIDADES MÉDICAS	TOTAL ANUAL
ASIGNADAS	1332
CUMPLIDAS	1251
CANCELADAS	232



# Prestación de servicios

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - ODONTOLOGÍA	
CONTROL DE PLACA	491
DETARTRAJE POR CUADRANTE	1652
PROFILAXIS	461
APLICACIÓN DE FLUOR	41
SELLANTE	270
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>2915</b>

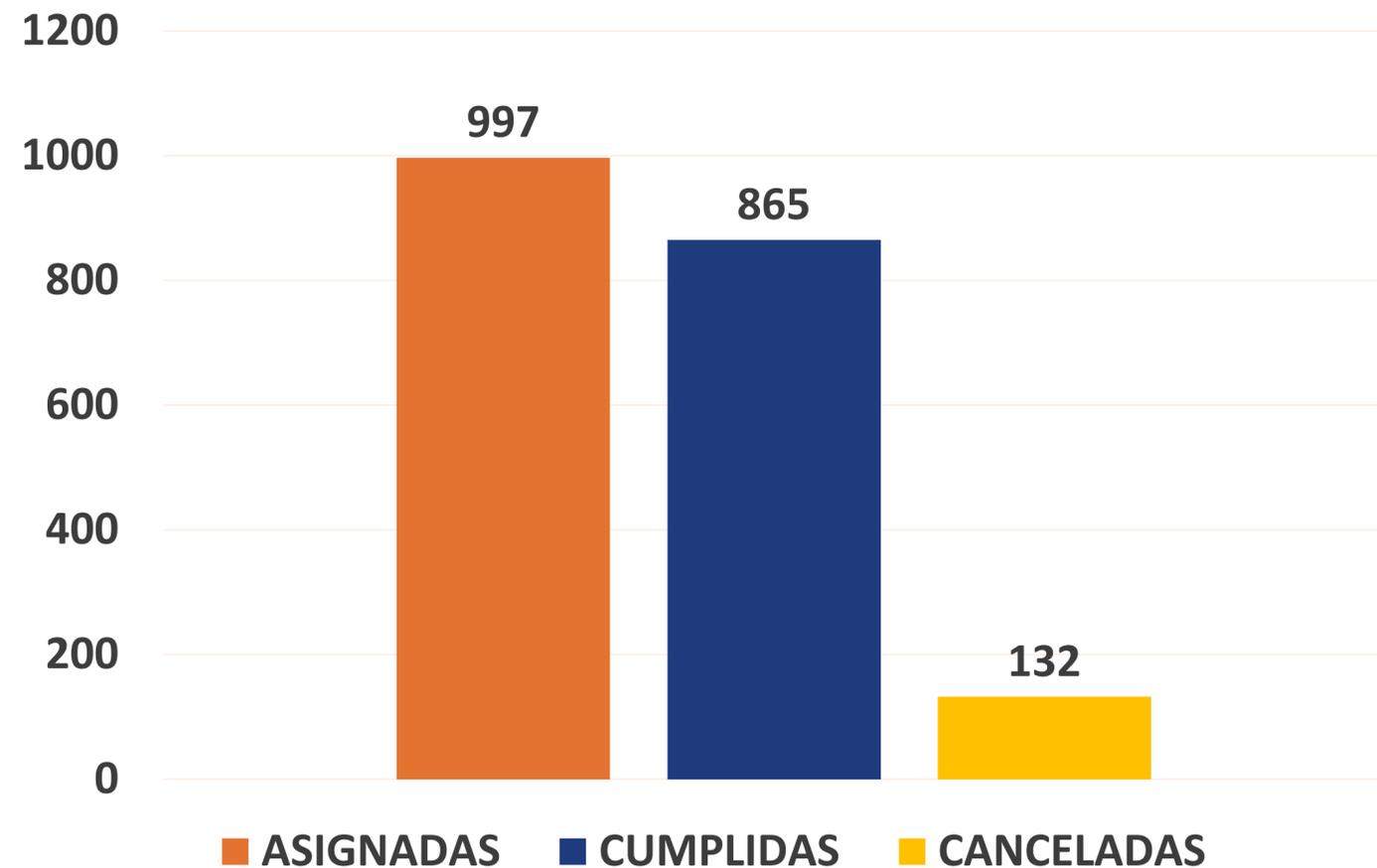
## PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - ODONTOLOGÍA



# Prestación de servicios

## ATENCIONES POR ODONTOLOGÍA GENERAL

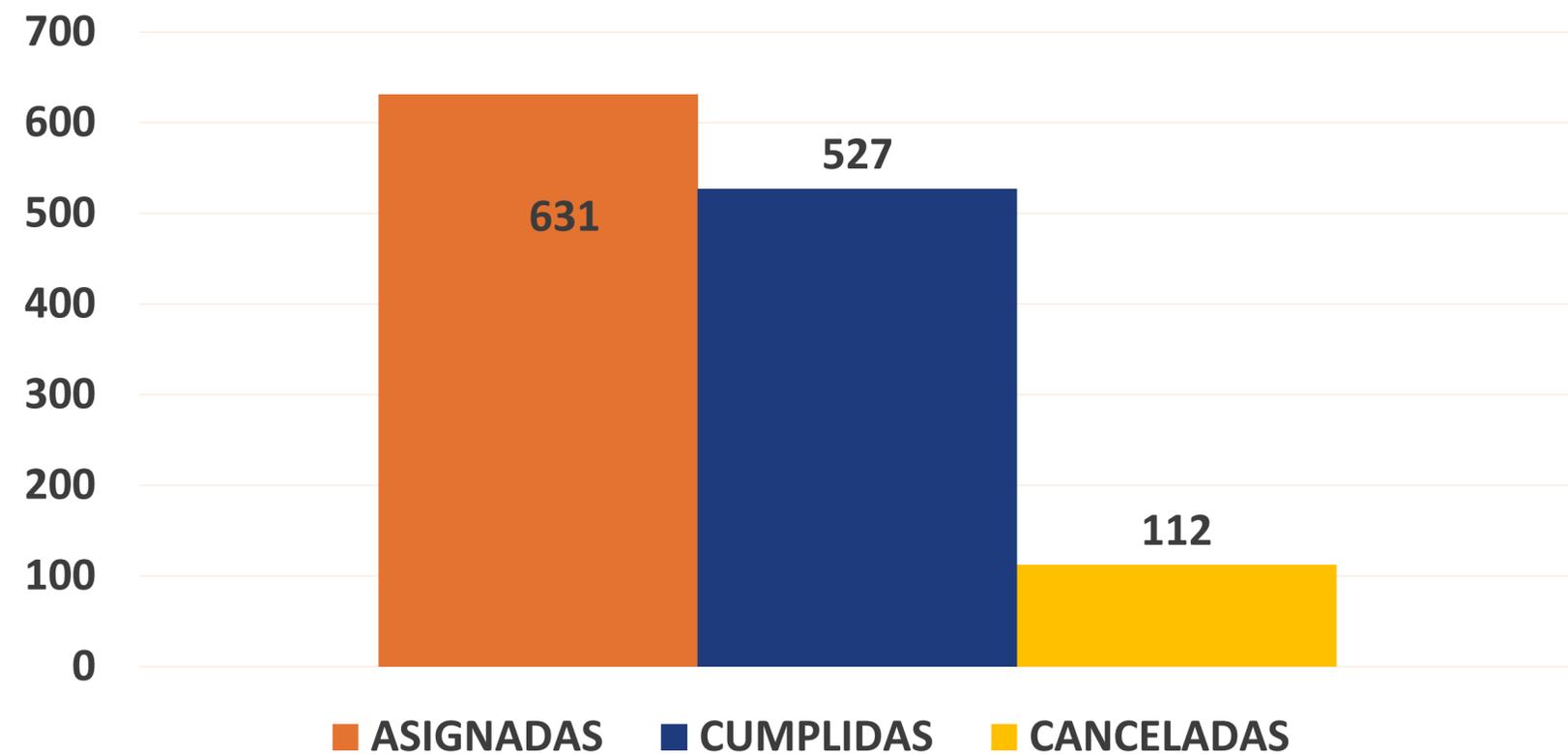
ATENCIONES ODONTOLOGÍA	TOTAL ANUAL
ASIGNADAS	997
CUMPLIDAS	865
CANCELADAS	132



# Prestación de servicios

## ATENCIONES ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

ATENCIONES ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	TOTAL ANUAL
ASIGNADAS	631
CUMPLIDAS	527
CANCELADAS	112





4

# Atención al usuario



# Atención al usuario



UNIDAD DE SALUD DE LA  
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

## Derechos & Deberes de los Usuarios

Recibir un **TRATO DIGNO** y respetuoso.

Recibir servicios de salud con **CALIDAD, SEGURIDAD Y OPORTUNIDAD**.

Recibir **INFORMACIÓN OPORTUNA Y CLARA** sobre su atención.

Disfrutar de **ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR** en los momentos permitidos.

**PRIVACIDAD** durante su atención y **CONFIDENCIALIDAD** de la información.

**AUTONOMÍA** para aceptar o negar la realización de tratamiento y donación de órganos.

Participar o no de **INVESTIGACIONES ACADÉMICAS**.

Permitir o negar la **PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES** durante la atención.

**1** Tratar con **RESPECTO** al personal que le brinda atención, a los usuarios y visitantes.

**2** **CUIDAR DE SU SALUD** acatando las indicaciones del personal que lo atiende.

**3** Suministrar **INFORMACIÓN** completa y veraz.

**4** **AUTORIZAR** la entrega de **INFORMACIÓN** a otras personas.

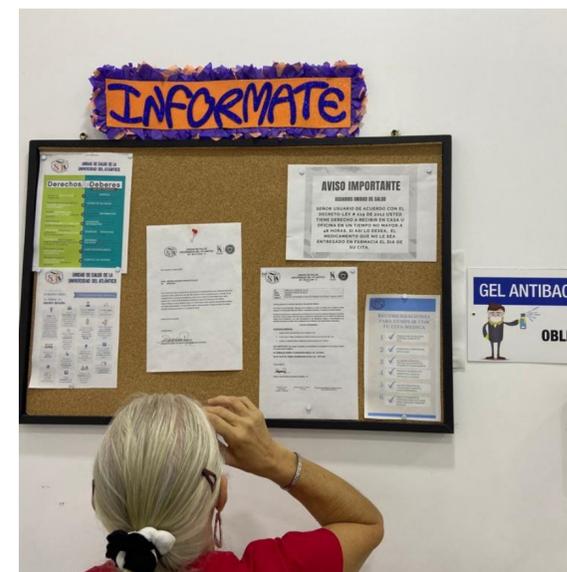
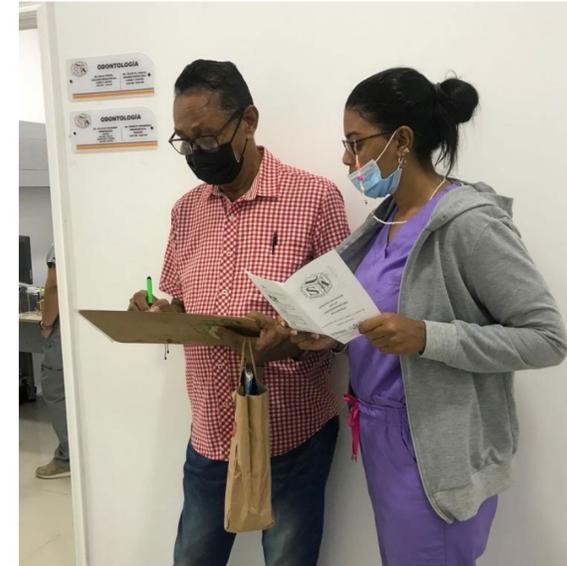
**5** **RESPETAR** la **PRIVACIDAD** de los demás usuarios.

**6** **EXPRESAR** por escrito la **DECISIÓN** de aceptar o negar sus tratamientos.

**7** **USAR RACIONALMENTE** los servicios y recursos de la institución.

**8** **CUMPLIR LAS NORMAS** de la institución.

- **SOCIALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**



# Atención al usuario



- **PQR**

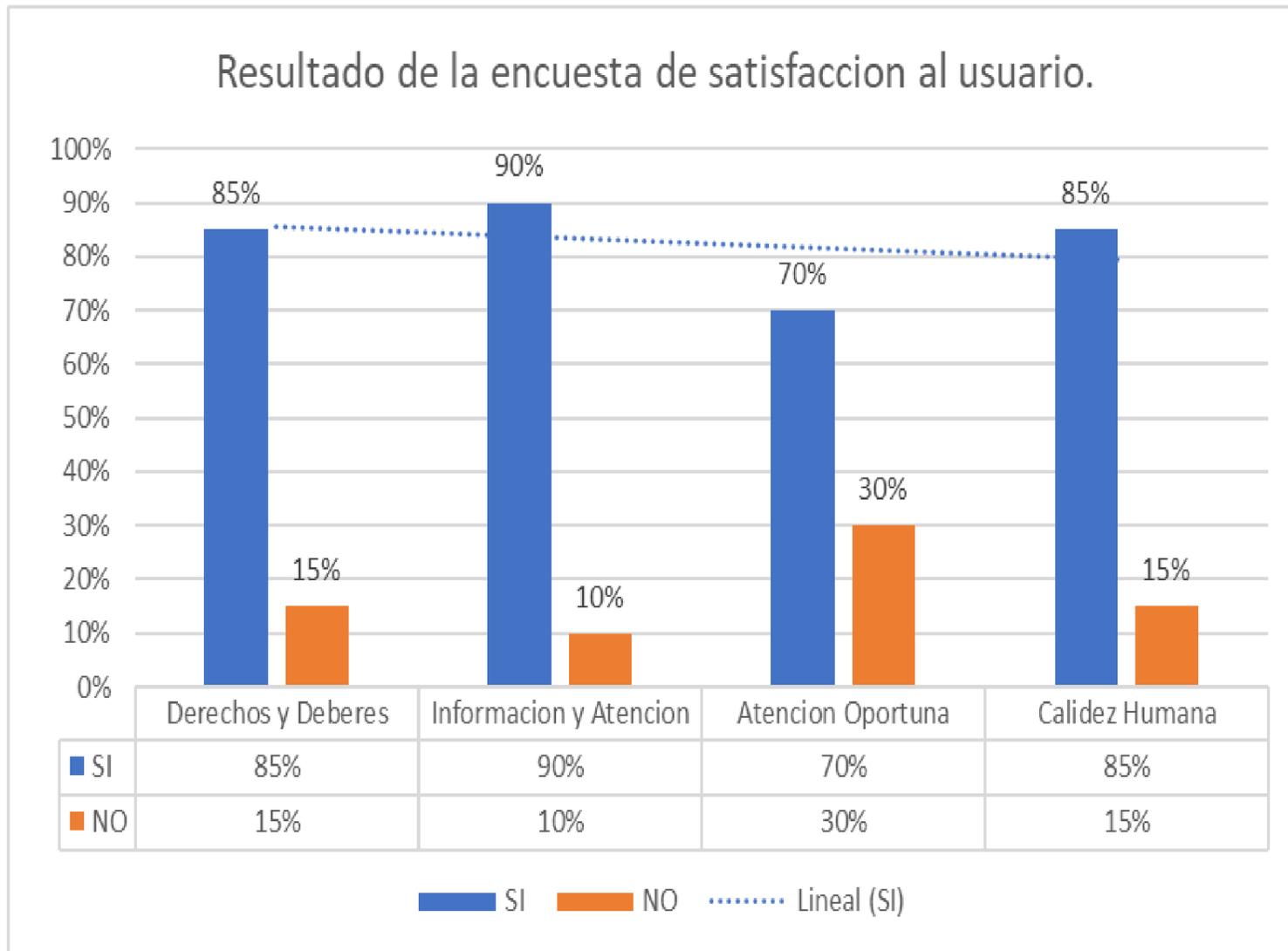
**ANTE LA SUPERSALUD:** Durante los meses de enero a diciembre del 2022 se recibieron 30 quejas, las cuales fueron resueltas en su totalidad.

**ANTE LA UNIDAD DE SALUD:** Durante los meses de enero a diciembre del 2022 se recibieron 10 quejas por medio físico, las cuales fueron resueltas.



# Atención al usuario

- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



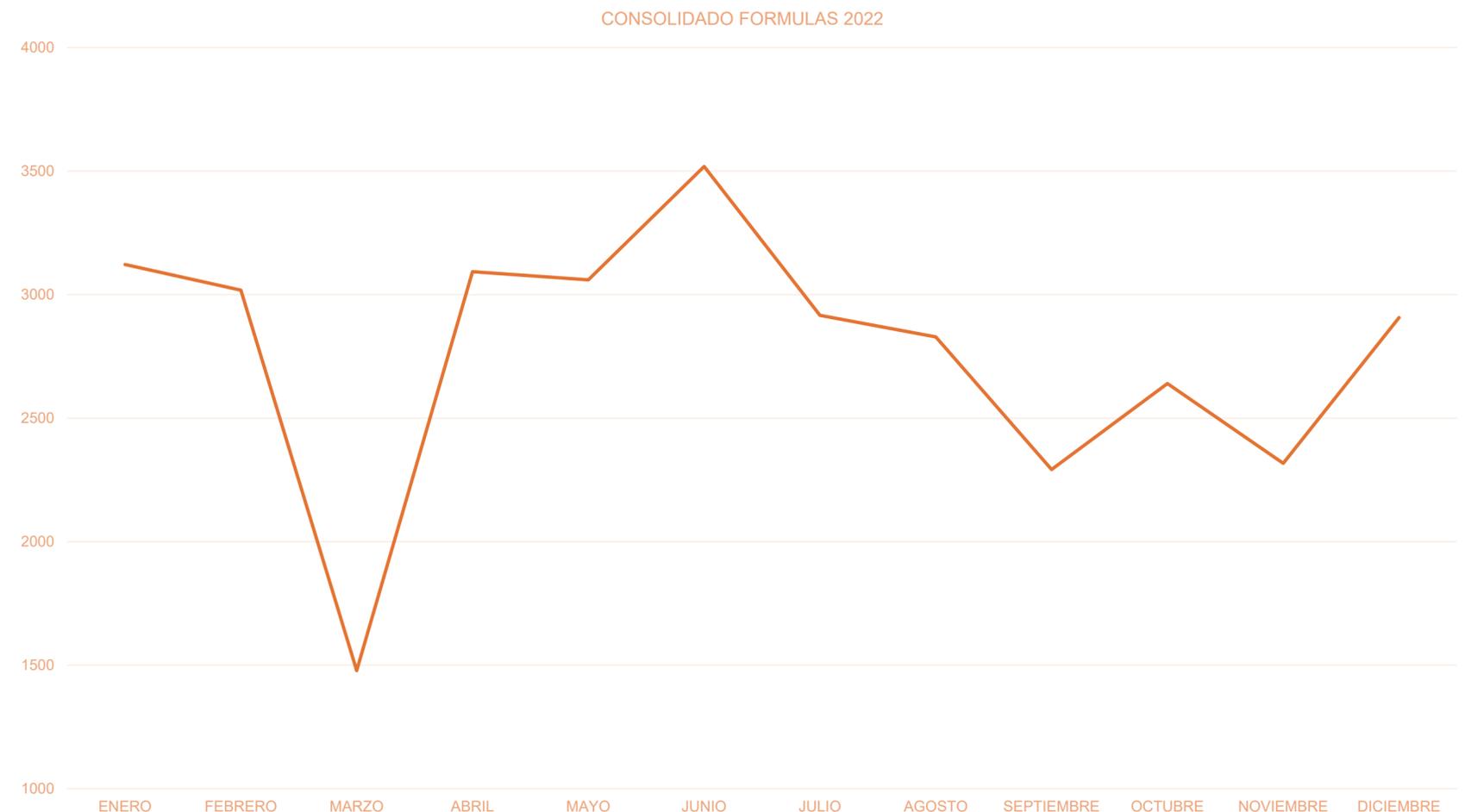
Durante el transcurso del año 2022 se realizaron encuestas de satisfacción de manera aleatoria a los usuario asistentes de la Unidad de Salud.



# Atención del servicio farmacéutico

CONSOLIDADO FORMULAS 2022	
MES	FORMULAS 2022
ENERO	3122
FEBRERO	3018
MARZO	1478
ABRIL	3093
MAYO	3060
JUNIO	3519
JULIO	2916
AGOSTO	2829
SEPTIEMBRE	2292
OCTUBRE	2640
NOVIEMBRE	2317
DICIEMBRE	2907
<b>Total 2022</b>	<b>33191</b>

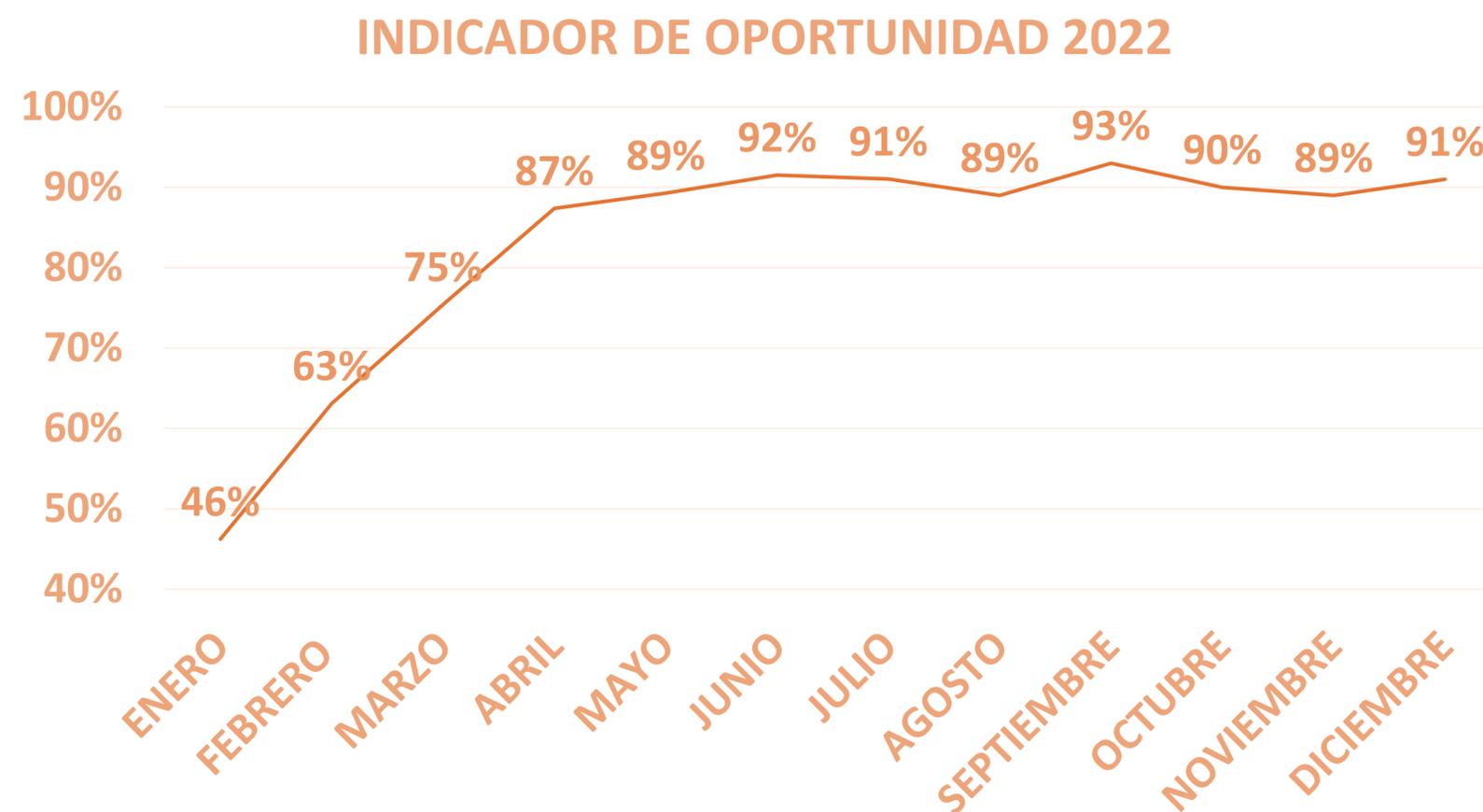
## Numero de fórmulas dispensadas en el Servicio farmacéutico



# Atención del servicio farmacéutico

## Indicador oportunidad del Servicio Farmacéutico

INDICADOR DE OPORTUNIDAD 2022	
MES	INDICADOR
ENERO	46%
FEBRERO	63%
MARZO	75%
ABRIL	87%
MAYO	89%
JUNIO	92%
JULIO	91%
AGOSTO	89%
SEPTIEMBRE	93%
OCTUBRE	90%
NOVIEMBRE	89%
DICIEMBRE	91%



# Logros Atención del servicio farmacéutico

- Envío de medicamentos a pacientes fuera de la ciudad
- Envío reporte Farmacovigilancia y alerta emitidas por el Invima
- Comité de Farmacia y Terapéutica



# PREGUNTAS Y RESPUESTAS



CO-SC7289-1



MUCHAS GRACIAS



Diapositiva de cierre. No la debes modificar.

