



DERECHOS DE LOS USUARIOS:

1. Recibir un **TRATO DIGNO** y respetuoso.
2. Recibir servicios de salud con **CALIDAD, SEGURIDAD Y OPORTUNIDAD.**
3. Recibir **INFORMACIÓN OPORTUNA Y CLARA** sobre su atención.
4. Disfrutar de **ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR** en los momentos permitidos.
5. **PRIVACIDAD** durante su atención y **CONFIDENCIALIDAD** de la información
6. **AUTONOMÍA** para aceptar o negar la realización de tratamiento y donación de órganos.
7. Participar o no de **INVESTIGACIONES ACADÉMICAS.**
8. Permitir o negar la **PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES** durante la atención.

DEBERES DE LOS USUARIOS:



1. Tratar con **RESPECTO** al personal que le brinda atención a los usuarios y visitantes.
2. **CUIDAR DE SU SALUD** acatando las indicaciones del personal que lo atiende.
3. Suministrar **INFORMACIÓN** completa y veraz.
4. **AUTORIZAR** la entrega de **INFORMACIÓN** a otras personas.
5. **RESPETAR** la **PRIVACIDAD** de los demás usuarios.
6. **EXPRESAR** por escrito la **DECISIÓN** de aceptar o negar sus tratamientos.
7. **USAR RACIONALMENTE** los servicios y recursos de la institución.
8. **CUMPLIR LAS NORMAS** de la institución.

